

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

<https://almacenesjapon.com/>

En este apartado se encuentran los Términos y Condiciones de Uso (“**Condiciones de Uso**”), que debe ser conocidos por los Usuarios y/o Clientes según corresponda, ya sean personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan o utilicen el sitio web <https://almacenesjapon.com/> (el “**Sitio Web**”).

Al acceder al Sitio Web de ICESA S.A. (la “**Empresa**” o “**ICESA**”), y utilizar su contenido para incluso realizar compras de los productos ofertados, implica que usted ha leído estas Condiciones de Uso y las acepta sin reserva alguna. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, debe abstenerse de utilizar el Sitio Web.

1. Definiciones

A efectos de estas Condiciones de Uso se tomarán las siguientes definiciones:

Sitio Web: Página operada por ICESA para ofertar sus productos los diferentes productos ofertados.

ICESA S.A.: administrador del Sitio Web.

Producto/s: Todo bien lícito promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web.

Usuarios: Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web y/o el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

Cliente: Persona natural o jurídica que realiza compras de los productos ofertados que acepta los presentes Términos y Condiciones.

2. Sobre el dominio

El titular del dominio del Sitio Web son los siguientes:

- Titular: ICESA S.A.
- Domicilio principal: Av. 6 de diciembre N59-161, ciudad Quito D.M., provincia Pichincha, Ecuador.
- Correo electrónico: gerencia@icesa.ec / legal@icesa.ec
- Número de teléfono: 023.961.700
- Horario de atención por teléfono: 09h00 a 20h00 horas, de lunes a sábados y de 09h00 a 19h00 los domingos.

3. Finalidad del Sitio Web

El Sitio Web tiene como finalidad brindar información a los Usuarios y/o Clientes sobre promociones y ofertas de productos, horarios de atención, ubicación de tiendas, cambios y devoluciones, así como opciones para la entrega de los productos.

Por otra parte, al crear una cuenta para el Sitio Web, el Usuario y/o Cliente podrá adquirir los productos ofertados, acceder a financiación a través de crédito directo, consultar su saldo de crédito, y realizar el pago de los productos adquiridos mediante cuotas. En este caso, se podría solicitar cierta información de identificación personal que se puede utilizar para contactarlo

o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otros, su nombre, apellido, correo electrónico, y fecha de nacimiento.

De igual manera, para recibir directamente ofertas de promociones será necesaria la inscripción al boletín del Sitio Web, para lo cual se requerirá del correo electrónico del Usuario y/o Cliente; sin embargo, podrá darse de baja en cualquier momento.

Toda vez que el propósito del Sitio Web es presentar información de referencia y ofertar productos; el mero acceso al material del Sitio Web no pretende constituir, ni implica relación alguna entre Usuario y la Empresa, ni cualquier otro tipo de relación de confianza o profesional. Únicamente, cuando se realicen compras de los productos ofertados, se otorgue crédito directo, o se realicen los pagos de los productos adquiridos, el Usuario y/o Cliente tendrá una relación con la Empresa.

4. Condiciones de Utilización del Sitio Web

La Empresa no garantiza que todos los productos ofertados en el Sitio Web se encuentren disponibles en sus tiendas físicas, así como que los precios sean los vigentes en el momento que realizó la consulta en el Sitio Web. De igual manera, los productos ofrecidos en el Sitio Web únicamente podrán ser adquiridos mientras los mismos se encuentren disponibles en stock. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza de manera online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada. ICESA no tendrá ninguna responsabilidad por la falta de un producto ofrecido en el Sitio Web.

Toda transacción realizada a través del Sitio Web se sujetará a los términos y condiciones aquí expresados. Cada vez que un Usuario y/o Cliente ingrese al Sitio Web, deberá revisar los Términos y Condiciones antes de realizar cualquier tipo de operación, pues cada vez que ingrese al Sitio Web por sí mismo o a través de una persona autorizada, acepta los términos y condiciones aquí plasmados. Para el caso de que algún Usuario y/o Cliente no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de llevar a cabo cualquier transacción en el Sitio Web, así como de brindar información personal dentro del mismo.

En este sentido, advertimos que estas Condiciones de Uso podrían ser modificadas ocasionalmente y sin previo aviso, sin embargo, una vez realizadas las modificaciones, la Empresa comunicará oportunamente que se han realizado cambios. En todo caso, los Usuarios y/o Clientes deberán consultar los Términos y Condiciones para conocer los cambios vigentes al momento de su compra.

4.1. Obligaciones de los Usuarios y/o Clientes:

Con carácter general el Usuario y/o Cliente se obliga a la correcta utilización del Sitio Web, al cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso, así como a cumplir las advertencias o instrucciones para su uso. Además, el Usuario y/o Cliente se obliga a actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web de forma maliciosa que pueda dañar, impedir o deteriorar su normal funcionamiento, y los derechos de la Empresa, de sus proveedores, de sus trabajadores o en general de cualquier tercero de forma directa o indirecta.

Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus representantes legales, ICESA no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario y/o Cliente, y por lo tanto, no puede constatar su edad, Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna, durante la utilización del Sitio Web, el Usuario y/o Cliente se obliga a:

- a) Garantizar y responder, en cualquier caso, la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados para la creación de la cuenta.
- b) No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- c) No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños a estos, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la Empresa, de cualquier otro Usuario y/o Cliente, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- d) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- e) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- f) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de la Empresa, sus proveedores o terceros.
- g) No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.
- h) Mantener la confidencialidad de su contraseña de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave registrada en este Sitio Web o cualquiera de los servicios del mismo, la cual le permite efectuar compras, solicitar crédito directo, consultar su saldo, obtener información, y realizar pagos.
- i) Actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.
- j) Contar con el hardware, conectividad e internet necesarios para que el Sitio Web funcionen adecuadamente.

El Usuario y/o Cliente no debe enviar a la Empresa ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

4.2. Registro de los Usuarios y/o Clientes

Es optativo para quien desee adquirir los productos ofertados, acceder a financiamiento, consultar su saldo de crédito, o realizar pagos por los bienes adquiridos, completar el registro a través de la creación de una cuenta en todos los campos con datos válidos y verídicos. De

igual manera, es optativo inscribirse al boletín para recibir ofertas, al proporcionar su correo electrónico.

El Usuario y/o Cliente, bajo su sola responsabilidad, deberá completar la información con sus datos personales de manera verdadera, exacta y precisa. La Empresa no se responsabiliza por la veracidad y certeza de los datos proporcionados. El Usuario y/o Cliente se compromete a actualizar sus datos en caso de que sea necesario.

El Usuario y/o Cliente acepta y autoriza a ICESA a utilizar sus datos personales para confirmar la identidad de este. La Empresa se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios y/o Clientes cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

La contraseña para el acceso a la cuenta es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de ICESA en caso de mala utilización. Es responsabilidad del Usuario y/o Cliente mantener la confidencialidad del nombre de usuario y contraseña. El Usuario y/o Cliente deberá notificar de manera inmediata a la Empresa ante cualquier vulneración o incertidumbre respecto de la confidencialidad de su usuario o contraseña. ICESA no será responsable ante cualquier modificación que se realice en la información y las repercusiones que pueda ocasionar ante la falta de notificación por vulneración del usuario o contraseña de acceso a la cuenta.

4.3. Productos y precios

ICESA no se responsabiliza por cualquier daño personal o material que provenga del uso de los productos promocionados en su Sitio Web. Adicionalmente se sugiere que el uso de los productos adquiridos en el Sitio Web, se limite al uso autorizado del mismo. Cada producto incluye la descripción de sus componentes, el Usuario y/o Cliente declara haberlos revisado previamente a usarlos. ICESA, ni el Oferente serán responsable en caso de condiciones médicas, como alergias y demás condiciones médicas derivadas del uso y aplicación de los productos.

El Usuario y/o Cliente reconoce que el precio de compra siempre es aquel con el cual se haya cerrado el pedido e ICESA se compromete a respetarlo, salvo cuando haya incremento de precios y el Usuario y/o Cliente desee recoger posterior al quinto día de aprobado el pedido, para lo cual el Cliente debe sustentar el pago del pedido considerando una sola fecha de vencimiento hasta 8 días hábiles desde la aprobación del pedido; caso contrario, ICESA se reserva el derecho a cancelarlo.

ICESA se reserva el derecho a cambiar precios, descuentos, promociones y otras condiciones comerciales sin previo aviso, siempre y cuando no tengan una condición limitada y publicada. Sin embargo, dichos cambios no aplican a órdenes de compra ya aprobadas.

4.4. Formas de pago

El Cliente se compromete a realizar el pago total del monto de la orden con la condición de pago seleccionada durante la colocación del pedido, para lo cual debe seguir las especificaciones establecidas en el Sitio Web.

En caso de reembolso de lo pagado mediante tarjeta de crédito, ésta es aplicable únicamente cuando la devolución se la realiza por la totalidad del pedido y siempre y cuando el pedido no haya salido del centro de distribución de ICESA o del centro de distribución del vendedor del producto adquirido. En este caso, ICESA solicitará dentro de los 5 días hábiles posterior a la solicitud de cancelación del producto no despachado la reversión a su tarjeta de crédito y el tiempo de devolución dependerá del tiempo que le tome a la institución bancaria realizar dicha devolución. Para pedidos que ya han sido despachados, la devolución se la hará mediante un crédito para el Cliente por el valor de la cantidad devuelta, menos el costo de transporte. Este crédito será utilizable en cualquier momento en el Sitio Web y/o cualquier otro almacén administrado por ICESA. ICESA se compromete a mantener vigente ese crédito por un lapso de 365 días.

4.5. Facturación

Tras la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones de Uso, y confirmado el pago, ICESA emitirá la factura correspondiente. En el caso que la adquisición del producto se realice a ICESA, éste emitirá la factura electrónica que será enviada al correo electrónico registrado por el Cliente. Las facturas entregadas por ICESA, cumplen con todos los requisitos legales vigentes.

ICESA advierte que no se podrá modificar las facturas de ventas una vez emitidas. La factura se emite a nombre de la persona física o empresa que aparece en la dirección de facturación cuando se realiza el pedido, por lo que el usuario debe asegurarse de realizar el pedido con la dirección de facturación correcta. Todos los impuestos derivados de la transacción serán asumidos por el Cliente, en específico el impuesto al valor agregado IVA.

En el caso que la adquisición del producto se realice a uno de los Oferentes, la facturación se la realizará de acuerdo con lo establecido por cada Oferente. ICESA no tiene ninguna responsabilidad sobre la facturación que debe realizar cada Oferente.

4.6. Retiro del producto y gastos de envío

El Cliente se obliga a retirar el producto adquirido de las oficinas o locales previamente designados por ICESA de acuerdo con lo establecido en el Sitio Web. ICESA designará las oficinas o locales donde se encuentra ubicado el producto. El Cliente se compromete a retirar el mismo dentro del horario de atención establecido para el local u oficina. Al momento de retirar el producto, el Cliente deberá presentar su documento de identificación y/o carta de autorización del Cliente para el retiro del producto; caso contrario, ICESA no entregará el producto adquirido a una persona que no sea el Cliente. ICESA no será responsable por la no entrega del producto por falta de identificación de la persona.

ICESA tendrá disponible el producto para su retiro de sus locales u oficinas por el plazo de 8 días desde realizada la compra. En el evento de que el Cliente no retire el producto, ICESA enviará el mismo a sus bodegas. El bodegaje del producto generará un recargo adicional al Cliente al momento de retirar el mismo.

En caso de que el Cliente desee que el producto sea entregado en una dirección específica, todos los gastos de envío y/o gestión de entrega de los productos correrán a cargo del este. El Cliente acepta y reconoce que para la entrega del producto ICESA puede realizarlo por sus propios medios o utilizar Oferentes especializados en la entrega del mismo, la decisión

quedará a criterio de ICESA. El precio del envío podrá estar identificado en la factura final del Cliente. El precio del envío podrá variar dependiendo de la ubicación o dirección proporcionada por el Cliente. ICESA se reserva el derecho de no proporcionar el servicio de envío para ciertas provincias, cantones, barrios o sectores, por motivos logísticos o de seguridad. ICESA notificará de este hecho previamente al Cliente.

ICESA no será responsable por el producto una vez que este haya sido entregado en la dirección previamente señalada. El Cliente será el único responsable caso de que no se pudiera entregar el producto en la dirección señalada por motivos imputables al Cliente, como por ejemplo y no limitándose a: errores en la dirección proporcionada, ausencia de persona que reciba el producto, errores en su pedido. En caso de que el producto retorne a la oficinas o locales de ICESA y el Cliente solicite nuevamente el mismo, este deberá pagar nuevamente los gastos correspondientes al envío del producto.

Los servicios de envío de productos podrán ser suspendidos en cualquier momento por ICESA, queda a total discreción de la Empresa el ofertar o no este servicio.

4.7. Ejecución del pedido

Como se indicó en el numeral 3 de las presentes Condiciones de Uso, para realizar un pedido, es necesario crear una cuenta e ingresar con el nombre de usuario y contraseña creadas y bajo control del Usuario, mediante el formulario electrónico siguiendo las instrucciones indicadas por ICESA. El Usuario es responsable del buen uso de datos de ingreso (*login*). Si requiere cambios o eliminación de usuarios o roles, el Usuario y/o Cliente deberá hacer una petición expresa y por escrito a ICESA.

Son elegibles a realizar pedidos a través de la APP de ICESA únicamente los Usuarios y/o Clientes a quienes ICESA haya entregado expresamente el acceso (usuario y contraseña). ICESA no se responsabiliza de su mal uso o traspaso a terceros.

ICESA pone a disposición del Usuario y/o Cliente todos los medios técnicos necesarios para identificar y corregir errores en la introducción de sus datos en los diferentes formularios que aparecerán en la pantalla durante el proceso de compra. Los datos de los pedidos que ya han entrado en el proceso de preparación para su envío no pueden ser modificados.

Tras el registro, y para proceder a la compra de productos, el Usuario y/o Cliente debe añadir el producto en la cesta o carrito de compras, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validando el mismo. Los precios y ofertas presentados en el Sitio Web son válidos única y exclusivamente para pedidos online realizados en el Sitio Web, y pueden no coincidir con los precios y ofertas generadas por otros canales de venta, oficinas y locales de ICESA. Los precios publicados en el catálogo del Sitio Web incluyen el precio de venta al público con IVA.

4.8. Plazo de envío

ICESA no se responsabiliza de entregas incorrectas en cuanto a productos, cantidades ni tiempos de entrega que hayan sido ingresadas incorrectamente por el Cliente en la orden colocada. Adicionalmente, la Empresa se reserva el derecho de atender pedidos que estén sujetos a disponibilidad con entregas parciales y tiempos de entrega diferenciados.

Los productos se envían a la dirección de envío señalada en el pedido. En el caso de realizar un pedido de varios artículos con diferentes disponibilidades, el plazo para la expedición tendrá en cuenta la entrega prevista más larga. ICESA se compromete a cumplir los plazos de acuerdo con la Oferta de Valor que celebre con cada Cliente.

ICESA se reserva el derecho de aplicar cargos adicionales a pedidos *express* (urgentes) o fletes incompletos. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo la Empresa, puede cancelar la orden. El Cliente reconoce que debe firmar y entregar la copia de la Guía de Remisión al transportista al estar de acuerdo con los productos y cantidades recibidos; con esto afirma igualmente que no puede realizar reclamos posteriores. El Cliente acepta que la entrega de los pedidos puede sufrir retrasos por motivos ajenos a ICESA, por lo que los tiempos de entrega publicados son tiempos referenciales y pueden variar por motivos ajenos a la Empresa (accidentes en ruta, mal tiempo, catástrofes, situaciones de emergencia declaradas por las autoridades locales o nacionales, entre otros).

4.9. Garantía de los productos

La garantía del producto estará sujeta a las condiciones establecidas por ICESA.

El Cliente tiene derecho a solicitar la garantía de los productos por defectos de fabricación, mal estado o expirados, misma que dependerá del tiempo de garantía establecido para el producto, tiempo dentro del cual, el Cliente deberá presentar su solicitud de garantía del producto mediante correo electrónico enviado a la dirección gruposervitotal@icesa.ec y especificando los siguientes datos:

- Número de documento de identidad:
- Nombre:
- Apellido:
- Celular:
- Número de pedido: *(información proporcionada en la Factura de compra)* • Número de factura del pedido:
- Productos sobre los que desea ejercer la garantía:
- Motivo/Hechos de la solicitud de garantía:
- Fotografías:

Una vez recibida la información, ICESA validará la aplicabilidad de la garantía y, en caso de aceptarla, podrá solicitar al Cliente la devolución del producto. En este caso, el Cliente deberá empacar adecuadamente el producto a devolverse y procederá de conformidad con las indicaciones dadas por ICESA. En este caso, una vez recibido el producto en bodega, la Empresa procederá con el cambio del producto por uno igual o similar al devuelto. En caso de que dicho producto ya no existiera, ICESA emitirá una nota de crédito a favor del Cliente para que lo pueda utilizar en cualquiera de los locales administrados por la Empresa. En caso de que el Cliente solicite un reembolso del valor pagado, ICESA procederá a realizar dicho reembolso sea mediante transferencia bancaria en caso de que la devolución por garantía sea parcial al pedido que originó la compra o mediante anulación de la transacción con la tarjeta de crédito utilizada para el pago del pedido. Esta devolución la realizará dentro de los 15 días posteriores a la aceptación de la garantía y devolución del dinero. En caso de que la devolución se la realice mediante la cancelación de la transacción de la tarjeta de crédito, el plazo que tome para reflejarse dicha anulación en el estado de cuenta del Cliente dependerá

de la tarjeta de crédito, siendo el mismo de aproximadamente 30 días. ICESA no puede garantizar la exactitud de dicho tiempo.

4.10. Cambios y devoluciones

La política de cambios y devoluciones del producto estará sujeta a las condiciones establecidas por ICESA.

En el caso de los productos vendidos directamente por ICESA, el Cliente tiene derecho a solicitar el cambio o devolución de productos dentro de los 8 días posteriores a la entrega de los productos. Transcurrido este plazo, el cambio o devolución ya no será aceptado. La solicitud deberá realizarse dentro de este plazo a través de nuestro Sitio Web, accediendo directamente a mis pedidos dentro de su cuenta y llenar el formulario de cambio o devolución o mediante correo electrónico enviado a la dirección gruposervitotal@icesa.ec con la siguiente información:

- Número de documento de identidad:
- Nombre:
- Apellido:
- Celular:
- Número de pedido: *(información proporcionada en la Factura de compra)* • Número de factura del pedido:
- Productos que desea devolver/cambiar:
- Motivo de la devolución/cambio:

Una vez recibida la solicitud, esta será evaluada por ICESA y, en caso de aceptarse, la Empresa remitirá por correo electrónico las instrucciones para la devolución física del producto, mismos que deberán estar sellado, sin uso, en perfectas condiciones, por lo que el Cliente deberá acondicionarlos adecuadamente previo a su devolución a la bodega del vendedor. El retorno de los productos deberá ser realizado únicamente con las instrucciones de ICESA. El estado de los productos será constatado por un colaborador de la Empresa a la recepción de los productos devueltos. En caso de que los productos no se encuentren sellados, sin uso y en perfectas condiciones, ICESA puede rechazar la devolución y procederá a la devolución del producto al Cliente.

La demora en la entrega de los productos podrá ser una causal de devolución siempre y cuando esta demora se presente por causas imputables a ICESA y haya superado los 8 días laborables desde el vencimiento del plazo fijado por el vendedor. En situaciones de emergencia, catástrofe, o causas de fuerza mayor, el vendedor se reserva el derecho a no aceptar la solicitud de devolución por esta causa.

4.11. Propiedad intelectual

El Usuario y/o Cliente se obliga a respetar los derechos de propiedad intelectual de la Empresa, y de terceros.

El Usuario y/o Cliente podrá descargarse del Sitio Web en su terminal siempre que sea para uso privado, sin ningún fin comercial, por lo que no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de la web con

fines públicos o comerciales. ICESA es el único titular de las marcas expuestas en el Sitio Web o cuenta con la autorización de los terceros titulares. Queda estrictamente prohibido el uso de las marcas que aparecen en este sitio web, o cualquier otro contenido en este sitio web, salvo se otorgue una autorización de forma expresa.

Las imágenes que aparecen en el Sitio Web son propiedad de ICESA o de terceros que han autorizado su uso, y únicamente pueden ser utilizados con el permiso expreso de esta. Cualquier uso no autorizado de la información e imágenes aquí contenidas puede materializar una violación a las disposiciones legales en materia de derechos de autor, propiedad intelectual, privacidad de datos, publicidad y lineamientos y políticas internas en materia de comunicaciones.

Icesa es titular del software, derechos de autor y demás elementos de propiedad intelectual que se encuentren involucrados en el Sitio Web. No es permitido la reproducción de los mismos con fines comerciales y sin la autorización expresa de Icesa.

En caso de que considere que uno de los productos promocionados en el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, contactarse a la dirección electrónico: legal@icesa.ec

4.12. Limitación de responsabilidad de la Empresa

ICESA no será responsable de errores o problemas en el funcionamiento del Sitio Web debido al hardware, software, redes, conexiones IP, cableado y conectividad en general al que pueda acceder el Usuario y/o Cliente. Queda claramente establecido que el Sitio Web funciona con los navegadores: Microsoft Edge, Chrome, Firefox y Safari dentro de sus últimas versiones. Es responsabilidad del Usuario y/o Cliente mantener actualizado el navegador para soportar las funcionalidades del Sitio Web.

La Empresa no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios y/o Clientes, motivadas por causas ajenas a la Empresa.

ICESA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales proporcionados por los Usuarios y/o Clientes. El Usuario y/o Cliente es el único y exclusivo responsable de la información que sea subida al Sitio Web, deslindando de cualquier responsabilidad administrativa, civil y/o penal a la Empresa.

Los productos presentados en el Sitio Web, son lícitos y se encuentran conformes a la legislación ecuatoriana. El acceso al Sitio Web será voluntario, y, por tanto, es responsabilidad del Usuario y/o Cliente, todo efecto directo o indirecto que por el uso que haga del Sitio Web se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, así como la defraudación de las expectativas generadas por el Sitio Web, obligándose el Usuario y/o Cliente a mantener indemne a ICESA por cualesquiera de las reclamaciones derivadas, directa o indirectamente de tales hechos.

En particular, ICESA no responde en ningún caso de que los Usuarios y/o Clientes utilicen el Sitio Web en contra de lo establecido en la ley, los presentes Términos y Condiciones de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

4.13. Disponibilidad del Sitio Web

La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web; no obstante, cuando sea razonablemente posible, esta advertirá sobre las interrupciones en su funcionamiento ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

El acceso al Sitio Web es de **duración indefinida**; sin embargo, la Empresa se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el acceso a los Usuarios y/o Clientes que incumplan las condiciones establecidas para su utilización, y podrá ejercer las medidas legales oportunas. Además, la Empresa se reserva el derecho de restringir el acceso a algunas secciones de la web al público en general, limitándolo únicamente Clientes a través de la contraseña de acceso de la cual serán responsables.

4.14. Enlaces de terceros

Las presentes Condiciones de Uso se refieren únicamente al Sitio Web de la Empresa y no se aplica a enlaces, páginas web y/o aplicaciones de terceros accesibles a través del mismo o, en general, cualquier otro servicio proporcionado por terceros.

En consecuencia, la Empresa no asume ningún tipo de responsabilidad que pueda derivarse de los mismos. En caso de acceder a otras redes o recursos informáticos, el Usuario y/o Cliente acepta someterse a lo dispuesto en las correspondientes políticas de uso y privacidad. En el evento de que la Empresa ofrezca al Usuario y/o Cliente dichos enlaces e información y/o servicios únicamente para la comodidad del mismo, será responsabilidad del este leer y aceptar los términos de uso y políticas de privacidad publicados en dichos sitios web o aplicaciones vinculadas.

5. Protección de Datos Personales

La Empresa protegerá los datos personales de los Usuarios y Clientes, y los utilizará solo en la medida en que exista en medio de legitimación del tratamiento de datos personales. Revisar la Política General de Protección de Datos y el Aviso de Privacidad para tener más información de cómo tratamos sus datos personales.

- <https://almacenesjapon.com/ley-de-proteccion-de-datos/docs/politica-general-proteccion-datos-personales/index.pdf>
- <https://almacenesjapon.com/ley-de-proteccion-de-datos/docs/aviso-de-privacidad/index.pdf>

6. Uso de cookies

La Empresa podrá utilizar cookies para mejorar la navegación en el Sitio Web, y conocer las preferencias de los Usuarios y/o Clientes. Usted podrá configurar su navegador para aceptar o rechazar las cookies; sin embargo, para conocer cómo utilizamos las cookies o configurar las mismas, deberá revisar nuestra Política de Cookies.

- <https://almacenesjapon.com/ley-de-proteccion-de-datos/docs/politica-de-cookies/index.pdf>

7. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

8. Modificaciones de las Condiciones de Uso

La Empresa se reserva el derecho de modificar las Condiciones de Uso en cualquier momento y a su entera discreción. La Empresa no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de las Condiciones de Uso.

La Empresa se reserva el derecho a modificar cualquier contenido o información incorporada en el Sitio Web. La Empresa no tiene la obligación de notificar o informar respecto de cualquier cambio o modificación de la información contenida en el Sitio Web.

9. Solución de conflictos

Al utilizar de cualquier manera el Sitio Web, las partes convienen irrevocablemente que, en caso de surgir disputas entre ellas, realizarán los mejores esfuerzos para buscar y encontrar una solución mutuamente aceptable.

Los Términos y Condiciones de Uso han sido aprobados el 01 de junio de 2023. La última modificación fue realizada el 01 de junio de 2023.