

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se da en cumplimiento con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“LOPD”), demás leyes de la República del Ecuador para proteger los derechos de protección de datos personales, intimidad, confidencialidad de los datos personales y para obtener el consentimiento del titular de los datos personales a favor de ICESA S.A. (“ICESA”), que permitan su uso, tratamiento, recopilación y transferencia de estos.

Mediante el acceso, ingreso y navegación del Sitio Web: <https://almacenesjapon.com/>, así como de los datos que usted libre y voluntariamente proporciona a través del formulario de contacto, Usted acepta las condiciones del presente Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.

### 1. Definiciones

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos tendrán las siguientes definiciones:

- a. **Autoridad de Protección de Datos:** hace referencia a la Superintendencia de Protección de Datos, entidad creada mediante la LOPDP.
- b. **Cookies:** son definidas como pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios online.
- c. **Datos Personales:** hace referencia a toda información o dato que identifique o haga identificable a una persona natural.
- d. **Usuario:** hace referencia a toda persona natural o jurídica que navegue o requiera en el Sitio Web.
- e. **Sitio Web:** hace referencia a la dirección <https://almacenesjapon.com/>
- f. **Autorización:** hace referencia al consentimiento previo, expreso e informado del usuario para que ICESA S.A. (en adelante “ALMACENES JAPON”), puedan llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

### 2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos es:

- **Nombre de la Sociedad:** ICESA S.A.
- **Dirección:** Av. 6 de diciembre N59-161, ciudad Quito D.M., provincia Pichincha, Ecuador.
- **Teléfono:** 023.961.700
- **Correo Electrónico:** [protecciondedatos@icesa.ec](mailto:protecciondedatos@icesa.ec)

ICESA podrá contar con un delegado de protección de datos de acuerdo con lo establecido en la LOPDP. En caso de requerirlo, ICESA notificará sobre este hecho a los usuarios a través de los canales correspondientes.

### 3. ¿Qué datos personales recogemos?

El tipo de datos personales que recogemos y tratamos de los Usuarios en el Sitio Web son los siguientes:

- a. Para la creación de un Usuario. Se recopilará datos de identificación (nombre, apellidos, correo electrónico y fecha de nacimiento).
- b. Para atender cualquier consulta sobre los productos promocionados en el Sitio Web o en los Almacenes de ICESA. Se recopilará datos de identificación (nombre, apellidos, correo electrónico, cédula y teléfono).
- c. Para atender solicitudes para cotización de compras a crédito ofrecidos por ICESA. Se recopilará datos de identificación (Nombre, apellidos, correo electrónico, cédula y teléfono).

Adicionalmente, ICESA podrá solicitar al Usuario o Cliente datos adicionales y que considere necesario para otorgar el crédito. El Usuario o Cliente reconoce que para otorgar una compra a crédito ICESA podrá realizar el perfilamiento del Usuario o Cliente previo la adquisición de un bien ofrecido en el Sitio Web.

- d. Dirección IP, Cookies y similares. La dirección IP es un código que identifica la conexión a internet del Usuario en un momento concreto, y las Cookies son ficheros que se descargan al navegador del Usuario y que pueden ser leídos posteriormente por el sitio web. No obstante, no es posible averiguar la identidad del Usuario con estos datos, salvo que este proporcionase información adicional a través de otros medios.

#### 4. Base de Legitimación

Usted en su calidad de titular de los datos, al momento de registrarse en el Sitio Web adquiere un vínculo contractual con ICESA a través de la aceptación de los Términos y Condiciones Uso. Para los tratamientos descritos a continuación la base legitimadora será la relación contractual establecida a través de los Términos y Condiciones de Uso, el interés legítimo, cumplimiento de obligaciones legales y el consentimiento del titular cuando sea necesario. En su calidad de titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer la finalidad, el origen, destino y vigencia de sus datos personales en la base de datos de ICESA.

#### 5. ¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

ICESA podrá recabar y tratar los datos personales de los Usuarios facilitados en el Sitio Web para:

- a. La prestación de los servicios ofrecidos y oferta de productos ofrecidos en el Sitio Web
- b. Envío de comunicaciones informativas, material publicitario y comercial de los bienes y ofrecidos por ICESA. El Usuario podrá retirarse en cualquier momento de las campañas de marketing ofrecidas por ICESA.
- c. Navegación en el Sitio Web a través de la autorización de uso de Cookies descrito en el presente documento.
- d. Gestionar solicitudes o requerimientos realizados por el Usuario a través de correos electrónicos y formulario de contacto.
- e. Gestionar compromisos de pago con el fin del cobro pendiente y correspondiente cancelación de la obligación existente.
- f. Participación en distintos tipos de encuestas mediante registros o formularios offline/online.
- g. Llenado de solicitudes de suscripción, servicios online o bien para facilitar la solicitud de información puntual que nos sea requerida.
- h. Promocionar productos y servicios en nuestro Sitio Web.
- i. Prevenir y detectar fraude u otras actividades ilícitas o prohibidas.
- j. Velar por la seguridad e integridad de nuestro Sitio Web.
- k. Para formar parte de medios automatizados como protocolos de comunicación.
- l. Para realizar análisis y evaluaciones sobre nuestro negocio; así como para analizar estrategias para afianzamiento de Clientes.
- m. Para procesar reclamos, consultas entre otros.
- n. Para llevar a cabo el análisis del crédito y su otorgamiento en caso de que sea aplicable aprobado por ICESA. El titular de los datos autoriza expresamente la realización de perfiles por parte de ICESA.
- o. Cumplir con las políticas y procedimientos internos, incluidos los relativos a auditorías, finanzas y contabilidad, así como la facturación y cobro, alojamiento de datos y sitios web, continuidad del negocio, y gestión de registros documentos e impresión.
- p. Cumplimiento de obligaciones legales.
- q. Cumplir con las obligaciones tributarias derivadas de cualquier transacción realizada en el Sitio Web.

ICESA no solicitará ningún dato personal que pueda ser considerado como sensible en el Sitio Web correspondiente. ICESA se reserva el derecho a eliminar cualquier dato o información que sea compartida por el Usuario y que sean considerados como datos sensibles de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

#### **6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

ICESA podrá conservar durante el tiempo necesario para completar la transacción realizada a través del Sitio Web o durante el otorgamiento del crédito. Adicionalmente, ICESA podrá conservar los datos personales necesarios para cumplir con las obligaciones legales de acuerdo con las leyes correspondientes. ICESA podrá conservar sus datos personales mientras tenga una cuenta o perfil creado en el Sitio Web. ICESA podrá conservar sus Datos Personales de manera indefinida para el envío de comunicaciones, información de marketing o información comercial; no obstante, el Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento para el envío de estas comunicaciones mediante comunicación al correo electrónico descrito más adelante.

En caso de requerirlo ICESA, podrá anonimizar los datos personales. A través del proceso de anonimización, no se podrá vincular al dato con el titular. El dato anonimizado no es un dato personal. Todo dato personal anonimizado pertenecerá a ICESA y podrá usarlo, comercializar o transferirlo de acuerdo lo considere necesario, no requerirá de autorización o permiso alguno por parte del titular.

#### **7. ¿Con quién compartimos sus datos personales?**

En particular, sólo tendrán acceso a los datos personales aquellos terceros a los que ICESA haya encomendado una prestación de servicios. Asimismo, ICESA podrá comunicar sus datos a empresas relacionadas, sucursales y filiales, e igualmente para efectos de almacenar información en bases de datos locales y/o extranjeras, quienes podrán utilizar los datos personales para las finalidades descritas previamente.

En los casos que dichas comunicaciones supongan una transferencia internacional, ICESA exigirá a los terceros a quienes se transfieran sus datos personales el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de éstos, y especialmente cuando dichos terceros se encuentren en países que no cuentan con una legislación de protección de datos adecuada conforme los parámetros establecidos por la normativa aplicable en cada jurisdicción. ICESA no comunicará dichos datos a terceros, salvo cuando sea necesario para gestionar los procesos y servicios de ICESA.

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la LOPDP, normativa secundaria y resoluciones emitidas por la Autoridad de Protección de Datos.

#### **8. ¿Cómo protegemos sus datos personales?**

ICESA cuenta con políticas y procedimientos adecuados, a efecto de limitar el uso y/o divulgación de los datos personales que tenemos. Así mismo, ICESA cuenta con sistemas de seguridad adecuados para resguardar, proteger y mantener la confidencialidad y secreto de sus datos personales. ICESA realiza una evaluación continua de sus sistemas de seguridad, sin que estos sean infalibles. En caso de cualquier vulneración o filtración de los datos personales, ICESA realizará las notificaciones correspondientes de acuerdo con lo establecido en la LOPDP.

#### **9. ¿Cuáles son sus derechos?**

Usted, en calidad de titular de los datos personales, podrá solicitar el acceso, rectificación y actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de una decisión automatizada, con las limitaciones determinadas en la LOPDP. La respuesta a los derechos estará sujeto a los plazos establecidos en la LOPDP. ICESA se reserva el derecho de solicitar información o

documentos de respaldo para el ejercicio de los mencionados derechos. Queda estrictamente prohibido solicitar datos personales o información de terceras personas.

ICESA S.A. cuenta con un procedimiento de atención de los Derechos y Requerimientos de los Titulares que puede consultar en el siguiente link.

- <https://almacenesjapon.com/ley-de-proteccion-de-datos/docs/politica-de-atencion-de-los-derechos-titulares-datos-personales/index.pdf>

#### 10. ¿Qué pasa si proporciono datos erróneos o no quiera proporcionar los datos?

En caso de que el Usuario o Cliente proporcione datos falsos o erróneos para solicitar un servicio de los descritos en el Sitio Web, ICESA se reserva el derecho de no proporcionar el servicio correspondiente o continuar con la transacción solicitada por el Cliente. ICESA se reserva el derecho de eliminar y bloquear el perfil en caso de que se compruebe que se utilizaron datos erróneos o inexactos. Será responsabilidad del Usuario el proporcionar datos fidedignos y veraces en el Sitio Web.

ICESA no podrá proporcionar los servicios descritos en el Sitio Web en el caso que el Usuario no quiera proporcionar toda la información solicitada.

#### 11. ¿Dónde puedo hacer consultas?

Siempre que así lo estime, podrá obtener confirmación sobre como ICESA se encuentra tratando sus datos personales, ejercer sus derechos y realizar cualquier consulta relacionada a sus datos personales, el Usuario podrá enviar una comunicación a:

Dirección: Av. 6 de Diciembre N59-161 y Santa Lucía, ciudad Quito D.M., provincia Pichincha, Ecuador.

Teléfono: 023.961.700

Correo Electrónico: [protecciondedatos@icesa.ec](mailto:protecciondedatos@icesa.ec)

ICESA tendrá el plazo establecido en la LOPDP para responder cualquier consulta o ejercicio de los derechos. En caso de no tener respuesta el Usuario podrá contactar a la Autoridad de Protección de Datos correspondiente.

#### 12. ¿Se aplicarán cookies?

Usted declara que conoce y acepta que ICESA podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan los sitios web o si son usuarios de nuestro Sitio Web. A través del uso de Cookies, ICESA puede comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones de ICESA Si no desea permitir la instalación de cookies en su dispositivo deberá configurar su navegador a tal efecto.

#### 13. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad podrá sufrir las modificaciones en cualquier momento, el Aviso de Privacidad estará a disposición de los titulares de datos en nuestro Sitio Web en el link Aviso de Privacidad. No obstante, desde ahora ICESA se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad para el caso de que usted no pueda tener acceso al Aviso de Privacidad por causas que no sean directamente imputables a nosotros.

El presente Aviso de Privacidad fue creado el 01 de junio de 2023. La última modificación fue realizada el 01 de junio de 2023.